

MOL グループ グローバルプライバシーポリシー

制定：2025 年 5 月 26 日

株式会社商船三井及びそのグループ会社（以下、「当社グループ」（リンクをクリックしてください）といいます。）は、情報技術の飛躍的な向上と個人データの活用を伴うグローバルな事業活動の発展に伴い、個人データ[※]を適切に保護することが、企業活動の大前提であるコンプライアンス遵守の観点からも、最重要であると考えております。

当社グループは、国際輸送など当社事業の特性、及び取り扱う個人データの特性を考慮した必要かつ適切な個人データの保護に努めるため、お客様、お取引先（サプライヤー、委託先、協力会社・派遣会社、政府機関等）様、株主様、当社グループ従業者（従業員、取締役、監査役、執行役員、派遣社員、嘱託、臨時雇用者、採用内定者等を含む）、及び採用候補者等のご本人様の個人データ保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、個人データ保護体制を整備するため、以下の個人データ保護方針（プライバシーポリシー）（以下、「本ポリシー」という。）を定めます。また、当社グループ従業者は、個人データの取扱い及び管理に際し本ポリシーを遵守します。

原則として、本ポリシーは当社グループ会社におけるすべての個人データの取扱いに適用されますが、当社グループ会社の中には、プライバシーポリシーを独自に定めている場合があります。各社のプライバシーポリシーにより厳格な定め、または追加的な定めがある場合は、各社のプライバシーポリシーが本ポリシーに優先するものとします。

本ポリシーは日本語で作成され、その他言語に翻訳されます。日本語とその他言語の間に齟齬や不一致がある場合は、日本語版を優先するものとします。

以下の第 13 章「国・地域別のプライバシーポリシー」に、お住まいの国・地域のプライバシーポリシーが定められている場合には、本ポリシーと併せてご確認ください。なお、第 13 章「国・地域別のプライバシーポリシー」は、必ずしもすべての当社グループ各社に関係するものではないことにご留意ください。

なお、本ポリシーをご確認のうえ、当社グループに個人データを提供しないことを選択された場合、当社グループの商品・サービスをご提供できない場合があること、当社グループが運営するウェブサイトの一部の機能をご利用いただけないこと、またはご提供する商品・サービスの品質に影響を与える場合があることがあります。

[※]個人データとは、データ主体（個人データの持ち主である本人）に関するあらゆる情報であって、データ主体を直接的または間接的に識別し得るものを指します。

1. 個人データ管理総責任者または個人データ保護責任者（DPO）

本ポリシーの範囲内で収集する個人データの保護管理を統括する個人データ管理総責任者は、次のとおりです。

[詳細はこちら](#)

2. 取扱う個人データの種類

当社グループは以下を含む個人データを、名刺交換、メールの送受信、ウェブサイト等への入力、郵送、対面等の方法によって、または当社グループ各社や関係する第三者等から受領することがあります。なお、以下の個人データの全てをお一人お一人から収集するわけではなく、必要な範囲内でのみ収集します。

(1) お客様の個人データ

- ・ ご本人様情報：氏名、連絡先、性別、生年月日、顔写真等
- ・ 職業・雇用情報：勤務先・職務情報等
- ・ 当社グループが運営するウェブサイトやシステム等を利用して収集した情報：オンライン識別子（クッキー、IP アドレス等）等
- ・ 公的な身分証明情報等：政府発行の個人番号・身分証明書等
- ・ お支払いに関する情報等：銀行口座情報等
- ・ その他の情報：当社グループが提供する商品・サービス等のご利用履歴等の情報、生体認証情報等

(2) お取引先様の個人データ

- ・ ご本人様情報：氏名、連絡先、性別、生年月日、顔写真等
- ・ 職業・雇用情報：勤務先・職務情報等
- ・ 当社グループが運営するウェブサイトやシステム等を利用して収集した情報：オンライン識別子（クッキー、IP アドレス等）等
- ・ 公的な身分証明情報等：政府発行の個人番号・身分証明書等
- ・ お支払いに関する情報等：銀行口座情報等
- ・ その他の情報：生体認証情報等

(3) 株主様の個人データ

- ・ ご本人様情報：氏名、連絡先、性別、生年月日等
- ・ 職業・雇用情報：勤務先・職務情報等
- ・ 公的な身分証明情報等：政府発行の個人番号・身分証明書等
- ・ その他の情報：株主番号、所有株式数等

(4) 従業者（採用内定者も含む）の個人データ

- ・ ご本人様情報：氏名、連絡先、性別、生年月日、顔写真等

- ・ 職業・雇用情報：勤務先・職務情報、雇用詳細等
- ・ 経歴情報：職務経験等、学歴等
- ・ スキル・資格等に関する情報：言語、資格情報等
- ・ 当社グループが運営するウェブサイトやシステム等を利用して収集した情報：オンライン識別子（Mac アドレス、IP アドレス等）等
- ・ ご家族に関する情報：氏名、性別、生年月日、収入情報、緊急連絡先等
- ・ 従業者及びご家族の医療・健康に関する情報：健診情報、診療情報等
- ・ 従業者及びご家族の公的な身分証明情報等：政府発行の個人番号・身分証明書等
- ・ お支払いに関する情報等：銀行口座情報、収入情報等
- ・ その他の情報：生体認証情報等

(5) 採用候補者の皆様の個人データ

- ・ ご本人様情報：氏名、連絡先、性別、生年月日、顔写真等
- ・ 経歴情報：職務経験等、学歴等
- ・ スキル・資格等に関する情報：言語、資格情報、適性検査の結果等
- ・ 当社グループが運営するウェブサイトやシステム等を利用して収集した情報：オンライン識別子（クッキー、IP アドレス等）等
- ・ ご家族に関する情報：緊急連絡先等
- ・ 医療・健康に関する情報：健診情報、診療情報等
- ・ 選考過程における交通費精算及び支給に必要な情報：銀行口座情報等

3. 個人データ処理の法的根拠と目的

当社グループは、他の方法でお知らせする場合を除き、各国・地域の法令で定められている処理の根拠（ご本人様からの同意、契約の履行、法的義務の遵守、当社グループの正当な利益の保護、公共の利益または会社の公的権限の行使のための職務遂行等）に基づいて、下記の目的のために、必要最小限の範囲内でご本人様の個人データを処理※します。また、その際は、「[商船三井グループ人権方針](#)」を遵守します。

※処理とは、個人データの収集・取得、記録、保管、訂正、使用、開示・移転、整列・結合、利用停止・削除・廃棄等を意味します。

(1) お客様・お取引先様の個人データ

- ・ 当社グループとの間における契約の締結・履行、その他の取引管理
- ・ 当社グループとの連絡・情報交換及び社会的慣習に基づくご通知・ご挨拶
- ・ 当社グループの商品・サービスに関する情報のご提供・ご案内
- ・ 当社グループの商品・サービスのご利用資格やご本人様確認

- ・ 法的義務の遵守
- ・ 当社グループの事業に係わるマーケティング活動等のための調査・分析・研究・監査
- ・ 統計情報の作成、その他当社グループ利用のための個人データの加工及び分析
- ・ お問い合わせやご意見への対応
- ・ 緊急時の対応やご連絡
- ・ その他当社グループとの適切かつ円滑なお取引の履行

(2) 株主様の個人データ

- ・ 株主様の情報の管理及び必要な連絡
- ・ 株主様に対する適法な各種便宜の供与
- ・ 各種株主様向け施策の実施及び情報提供

(3) 従業者（採用内定者を含む）の個人データ

- ・ 配属先の決定
- ・ 昇給・昇号等の決定
- ・ 賃金・賞与・退職金等の決定・支払い
- ・ 人事異動（出向を含む）
- ・ 勤務管理
- ・ 教育訓練
- ・ 健康管理（職務に対する能力評価を含む）
- ・ 表彰・制裁
- ・ 退職・解雇
- ・ 災害補償
- ・ 福利厚生
- ・ 危機管理および事業継続管理
- ・ 法的義務の遵守
- ・ 各種慶弔時の手続き・連絡
- ・ 当社グループ各社間の業務連絡
- ・ 経営方針や経営施策等の立案
- ・ 採用内定者に対し、入社に関する必要事項の案内、その他手続き
- ・ 採用内定者の入社後の人事労務管理
- ・ その他、事業活動に係る業務を遂行するため、または当社グループの諸規則・諸規程を実施するために必要な事項

(4) 採用候補者の皆様の個人データ

- ・ 採用活動や採用選考及びそれに必要な連絡、情報の提供

- ・ 採用活動や採用選考に際する、人材紹介会社との必要な連絡
- ・ 採用選考における交通費精算及び支給
- ・ 採用手順・方法・施策等の管理、検討
- ・ 法的義務の遵守

4. 個人データの移転

当社グループは、法令に従い、第2章で記載したご本人様の個人データを、以下の第三者に移転[※]する場合があります。なお、国際移転を実施する場合に当社グループが実施する措置については、第5章をご確認ください。

[※]移転とは、自社以外の第三者に、個人データを共有（利用可能と）することを指します。

(1) お客様・お取引先様・株主様の個人データ

① 当社グループ各社間の共有

当社グループは、第3章の目的を達成するために必要な範囲内でのみ、当社グループ各社にご本人様の個人データを移転することがあります。

② 情報システムサービス、データ処理サービス、その他のサービスを提供する委託先への移転

当社グループは、第3章の目的を達成するために必要な範囲内でのみ、各種事業者にご本人様の個人データを移転することがあります。

詳細はこちら

- ・ 当社グループが所在する国・地域におけるサービスベンダー等への移転
- ・ 当社グループが事業を展開する国・地域に所在するお客様・取引先様、販売代理店、旅行代理店、宿泊事業者、金融機関、運送業者、株主名簿管理人等への移転

③ 監督機関や公的機関、弁護士等への移転

当社グループは、第3章で記載した目的を達成するために必要な範囲内でのみ、各国・地域の監督機関や公的機関、弁護士・社会保険労務士・税理士・監査法人等の第三者にご本人様の個人データを移転することがあります。

詳細はこちら

なお、各国・地域の監督機関や公的機関・弁護士等からそれぞれの国・地域の法令に基づく照会を受けた場合、捜査・訴訟への協力を要請された場合、またはご本人様の生命・身体若しくは財産を保護するにあたって、災害時や緊急時等においてご本人様の同意を得ることが困難な場合に、第3章の目的に関わらず、監督機関や公的機関・弁護士等にご本人様の個人データを移転することがあります。

(2) 従業者（採用内定者を含む）の個人データ

① 当社グループ各社、関係会社、または社外団体等との間の共有

当社グループは、第3章の目的を達成するために必要な範囲内でのみ、当社グループ各社、関係会社、または社外団体等にご本人様の個人データを移転することがあります。

② 情報システムサービス、データ処理サービス、その他のサービスを提供する委託先への移転

当社グループは、第3章の目的を達成するために必要な範囲内でのみ、各種事業者にご本人様の個人データを移転することがあります。

詳細はこちら

- ・ 当社グループが所在する国・地域におけるサービスベンダー等への移転
- ・ 当社グループが所在する国・地域の給与計算ベンダー、金融機関、保険会社、医療サービス事業者等への移転
- ・ 当社グループが所在する国・地域のお客様・取引先様、販売代理店、旅行代理店、宿泊事業者への移転

③ 監督機関や公的機関、弁護士等への移転

当社グループは、第3章の目的を達成するために必要な範囲内でのみ、各国・地域の監督機関や公的機関、弁護士・社会保険労務士・税理士・監査法人等の第三者にご本人様の個人データを移転することがあります。

詳細はこちら

なお、各国・地域の監督機関や公的機関・弁護士等からそれぞれの国・地域の法令に基づく照会を受けた場合、捜査・訴訟への協力を要請された場合、またはご本人様の生命・身体若しくは財産を保護するにあたって、災害時や緊急時等においてご本人様の同意を得ることが困難な場合に、第3章の目的に関わらず、監督機関や公的機関・弁護士等にご本人様の個人データを移転することがあります。

(3) 採用候補者の皆様の個人データ

① 当社グループ各社間の共有

当社グループは、第3章の目的を達成するために必要な範囲内でのみ、当社グループ各社にご本人様の個人データを移転することがあります。

② 情報システムサービス、データ処理サービス、その他のサービスを提供する委託先への移転

当社グループは、第3章の目的を達成するために必要な範囲内でのみ、各種事業者にご本人様の個人データを移転することがあります。

詳細はこちら

- ・ 当社グループが所在する国・地域における情報システムサービスベンダーやデータ処理サービスベンダー等への移転
- ・ 当社グループが事業を展開する国・地域に所在する人材紹介会社等への移転

③ 監督機関や公的機関、弁護士等への移転

当社グループは、第 3 章で記載した目的の内、特に以下の目的のため、各国・地域の監督機関や公的機関、弁護士・社会保険労務士・税理士・監査法人等の第三者にご本人様の個人データを移転することがあります。

詳細はこちら

また、各国・地域の監督機関や公的機関・弁護士等からそれぞれの国・地域の法令に基づく照会を受けた場合、捜査・訴訟への協力を要請された場合、またはご本人様の生命・身体若しくは財産を保護するにあたって、災害時や緊急時等においてご本人様の同意を得ることが困難な場合に、第 3 章の目的に関わらず、監督機関や公的機関・弁護士等にご本人様の個人データを移転することがあります。

5. 個人データの国際移転

当社グループは、第 2 章で記載したご本人様の個人データを、第 3 章で記載した目的のために、ご本人様がお住まいの国・地域とは異なる個人データ保護法令を有する国・地域の第三者に移転し、処理することがあります。

その場合、当社グループは当該移転を対象とする適切な措置を実施します。詳細は、以下の第 13 章「国・地域別のプライバシーポリシー」をご確認ください。

6. 未成年者の個人データの処理

当社グループは、未成年者の個人データを処理することがあります。その場合、当社グループは、法令上必要となる場合に、個人データの収集前に親権者または後見人・保護責任者から同意を取得いたします。

7. セキュリティ対策

当社グループは、ご本人様の個人データを安全に処理するために、リスクなどを総合的に勘案し、それに相応する、以下を含む技術的・組織的措置を講じます。

(1) 技術的措置

- ・ アクセス制御を実施及びアカウント管理を徹底し、担当者及び担当者が処理する個人データのデータベース等の範囲を限定

- ・ 個人データを処理する情報システムを、外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入
- ・ 個人データを処理している外国における個人データの保護に関する制度を把握したうえで、安全管理措置を実施
- ・ 個人データを処理する区域において、入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施

(2) 組織的措置

- ・ 個人データの処理に関する責任者を設置するとともに、個人データを処理する担当者及び当該担当者が処理する個人データの範囲を明確化し、法令や個人データ保護に係る社内規程等に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備
- ・ 個人データの適正な処理の確保のため、収集、利用、保管、開示・提供、廃棄・削除等の段階ごとに、上記責任者・担当者及びその任務、処理方法、法令等の遵守、質問及び権利行使のお問い合わせ窓口等についての上記規程類及び本ポリシーを策定
- ・ 個人データの処理に関する留意事項について、担当者に定期的な研修を実施

8. 個人データの保管期間

当社グループは、法令や各国・地域の規制によって定められた期間、もしくは本ポリシー第 3 章に記載された個人データ処理の目的を達成するために必要な期間に限り、ご本人様の個人データを保管します。

当社グループは、法令や各国・地域の規制によって定められた年限が到来した場合、ご本人様の個人データを速やかに削除・破棄等します。

また、個人データ処理の目的が達成された、または失われた場合、または下記第 9 章に記載された権利に基づき、ご本人様から消去を求められた場合もしくは同意が撤回された場合、ご本人様の個人データを速やかに削除・破棄等します。

9. ご本人様の権利

当社グループが処理する個人データについて、ご本人様は、本ポリシー第 13 章「国・地域別のプライバシーポリシー」に記載のご本人様が居住する国・地域の法令で定められる権利を有します。ご本人様が権利を行使された場合、当社グループは、法令に基づいて速やかに対応します。ご本人様の請求に対応できない場合であって、その措置をとらない旨を通知するときまたはその措置と異なる措置をとる旨を通知するときには、ご本人様に対し、その理由を説明するよう努めます。

ご本人様が権利を行使される場合は、下記第 10 章のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

なお、当社グループは、他の方法でお知らせする場合を除き、自動化された意思決定（人的介入なしに、

技術的に行われる意思決定)の対象となるような個人データの処理は行っていません。

また、ご本人様からのご要望に対する当社グループの対応にご不満がある場合、または当社グループによるご本人様の個人データの処理方法について苦情がある場合、ご本人様が居住する国・地域の法令によっては監督機関に申し立てる権利があります。

ただし、当社グループの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合等には、ご本人様からの要求の全部又は一部に対応しかねることがあります。

10. 権利行使のお手続き及びお問い合わせ窓口

(1) お客様

① 個人データに関するお手続き及びお問い合わせ先

個人データの処理に関するご質問、または権利行使のご要望等に関しては、以下のとおり E-mail にて承ります。

株式会社商船三井 個人情報保護窓口

E-mail : privacy-mol@molgroup.com

E-mail でお問い合わせの際は、権利行使をご要望される旨とご連絡先を記載頂いたメール文を上記のメールアドレスにお送りください。

② 当社グループの会員ページにご登録いただいた個人データ

当社グループの会員ページにご登録いただいた個人データは、会員ページにてご確認ください。

(2) 株主様

個人データの処理に関するご質問、または権利行使のご要望等に関しては、当社グループの株主名簿管理人である三井住友信託銀行株式会社にご連絡ください。

三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

電話番号 : 0120-782-031 (フリーダイヤル)

(3) お取引先様

個人データの処理に関するご質問、または権利行使のご要望等に関しては、取引を行っている各社担当にご連絡ください。

(4) 従業者 (採用内定者を含む)

個人データの処理に関するご質問、または権利行使のご要望等に関しては、自社の担当者にご連絡ください。

(5) 採用候補者の皆様

個人データの処理に関するご質問、または権利行使のご要望等に関しては、採用担当者またはご利用中の人材紹介会社にご連絡ください。

11.本ポリシーの更新

当社グループでは、本ポリシーを随時改定または更新することがあります。本ポリシーの変更は、本ポリシーの改訂版を本ウェブサイトまたはその他適切な手段で公表すると同時に有効となります。当社グループが重大と考える変更を行う場合、ご本人様に対して本ウェブサイトや、メール等を通じて可能な範囲でお知らせし、場合によってはご本人様から同意の提供をお願いすることがあります。

12.当社グループが運営するウェブサイトにおけるクッキー等の取扱いについて

(1) クッキー（Cookie）について

当社グループは、当社グループが運営するウェブサイト（以下、「当社グループウェブサイト」といいます。）において、アクセスされたご本人様のブラウザに情報を保存させる仕組み「クッキー（Cookie）」を、第 3 章の目的を達成するために必要な範囲内でのみ利用することがあります。お使いのブラウザによっては、その設定を変更して Web サイトが正常に機能するために必要不可欠であるクッキー以外のクッキーを無効にすることはできますが、その結果、当社グループウェブサイト上のサービスの全部または一部がご利用できなくなることがあります。

(2) 第三者企業の計測サーバーの使用について

当社グループウェブサイトのいくつかのページでは、ご本人様のサイトの訪問状況等を把握するために、以下のような第三者企業の計測サーバーを利用することがあります。

当社グループウェブサイトを利用した場合、クッキー等の情報をもとにして、第三者企業も、効率的な広告配信やアクセス状況の計測等のため、ご本人様のサイトの訪問履歴を収集、記録、分析しています。

これらの情報は、第三者企業のサーバーに蓄積されるため、その管理は、これら第三者企業のプライバシーポリシーに則って行われます。

Google Analytics の利用規約：

www.google.com/analytics/terms/jp.html

Google のプライバシーポリシー：

www.google.com/intl/ja/policies/privacy/

Google Analytics オプトアウトアドオン：

tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja

※「Google Analytics」は、Google 社の登録商標です。

(3) IP アドレスについて

当社グループウェブサイトまたは当社グループが提供するスマートフォン向けアプリケーションにおいて、ご本人様のご利用状況の把握、商品・サービスの改善等のために、IP アドレスを利用することがあります。IP アドレス単体では特定の個人を識別することはできませんが、IP アドレスを他の情報と組み合わせて個人データとして処理する場合、当社グループは本ポリシーに従い、適切に管理いたします。

なお、当社グループは、当社グループウェブサイトからリンクされている当社グループ以外のウェブサイトにおけるご本人様の個人データの安全確保について責任を負うことはできません。当社グループ以外のウェブサイトにおける個人データの処理に関するご質問やお問合せは、それぞれのウェブサイトに直接ご連絡をお願いします。

13. 国・地域別のプライバシーポリシー

日本

日本における個人データの取り扱いはこちら

東アジア

台湾における個人データの取り扱いはこちら

中国における個人データの取り扱いはこちら

香港における個人データの取り扱いはこちら

東南アジア・大洋州

インドネシアにおける個人データの取り扱いはこちら

オーストラリアにおける個人データの取り扱いはこちら

カンボジアにおける個人データの取り扱いはこちら

シンガポールにおける個人データの取り扱いはこちら

タイにおける個人データの取り扱いはこちら

フィリピンにおける個人データの取り扱いはこちら

ベトナムにおける個人データの取り扱いはこちら

マレーシアにおける個人データの取り扱いはこちら

ミャンマーにおける個人データの取り扱いはこちら

南アジア・中東

[インドにおける個人データの取り扱いはこちら](#)

[UAE における個人データの取り扱いはこちら](#)

欧州・アフリカ

[イギリスにおける個人データの取り扱いはこちら](#)

[欧州経済地域（EEA）における個人データの取り扱いはこちら](#)

北米・中米・カリブ・南米

[パナマにおける個人データの取り扱いはこちら](#)

[ブラジルにおける個人データの取り扱いはこちら](#)

[米国カリフォルニア州における個人データの取り扱いはこちら](#)

[米国テキサス州における個人データの取り扱いはこちら](#)

[メキシコにおける個人データの取り扱いはこちら](#)